

**Pengaruh Dimensi-Dimensi *Servant Leadership* terhadap  
Kinerja Karyawan PT. Victory International Futures di  
Surabaya**



OLEH:  
Yansen Tanoyo  
3103012258

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2017

**Pengaruh Dimensi-Dimensi *Servant Leadership* terhadap  
Kinerja Karyawan PT. Victory International Futures di  
Surabaya**

SKRIPSI S1  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Bisnis

Yansen Tanoyo  
3103012258

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2017

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH DIMENSI-DIMENSI *SERVANT*  
LEADERSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
VICTORY INTERNATIONAL FUTURES DI  
SURABAYA**

**OLEH:**

**Yansen Tanoyo  
3103012258**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

**Pembimbing I,**



**Marlana Junaedi, SE., M.Si.  
Tanggal:**

**Pembimbing II,**

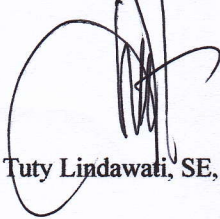


**Julius Runtu, SS., M.Si.  
Tanggal:**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Yansen Tanoyo 3103012258, Telah diuji pada tanggal 13 February 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

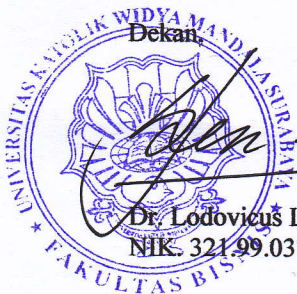
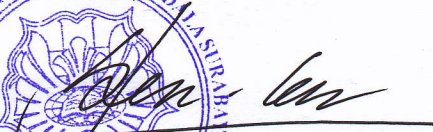
Ketua Tim Penguji:



Dr. Tuty Lindawati, SE, MM

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L. SE.M.SC.  
NIK. 311.99.0369

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yansen Tanoyo

NRP : 3103012258

Judul Skripsi : PENGARUH DIMENSI-DIMENSI *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. VICTORY INTERNATIONAL FUTURES DI SURABAYA

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 februari 2017  
Yang menyatakan



(Yansen Tanoyo)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan yang berjudul Pengaruh Dimensi-Dimensi *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan PT Victory International Futures Di Surabaya ini dengan baik. Penulis sangat bersyukur karena telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penyusunan laporan ini dapat selesai dengan baik untuk memenuhi syarat kelulusan Fakultas Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Bapak Robertus Sigit. H.L,SE.M.SC.. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Ibu Marlina Junaedi, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis.
4. Bapak Julius Runtu, SS., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis.
5. Kepada Dosen dan Karyawan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
6. Kepada keluarga saya yang telah memberikan banyak dukungan, doa, cinta dan kasih sayang, dalam penyusunan skripsi ini dan dalam studi yang saya tempuh.

7. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu memberikan informasi guna kelancaran pengumpulan laporan.
8. Kepada teman-teman yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan laporan ini, terima kasih atas semangat, bantuan, saran, dan doanya.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam laporan ini, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Surabaya, February 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	9
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	27
2.4. Model Penelitian.....	30



2.5. Hipotesis.....	30
<b>BAB 3. METODE PELAKSANAAN</b>	
3.1. Desain Penelitian.....	32
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	32
3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.5. Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Data Penelitian.....	41
4.2. Hasil Penelitian.....	51
4.3. Pembahasan.....	56
<b>BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan.....	60
5.2. Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbedaan dan Persamaan Penelitian.....	8
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	41
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ...	43
Tabel 4.4. Deskriptif Jawaban Variabel Dimensi <i>Love</i> .....	43
Tabel 4.5. Deskriptif Jawaban Variabel Dimensi <i>Humility</i> .....	44
Tabel 4.6. Deskriptif Jawaban Variabel Dimensi <i>Vision</i> .....	46
Tabel 4.7. Deskriptif Jawaban Variabel Dimensi <i>Trust</i> .....	47
Tabel 4.8. Deskriptif Jawaban Variabel Dimensi <i>Empowerment</i> ....	47
Tabel 4.9. Deskriptif Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.12. <i>Output</i> Statistik Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4.13. Hasil Uji Pendekatan Nilai Kritis.....	54
Tabel 4.14. Uji F.....	55

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian.....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Analisis Regresi Linier Berganda

## ABSTRAK

*Servant leadership* dapat menjadi alternatif kepemimpinan dalam masa perubahan organisasi. Namun pada kenyataannya gaya kepemimpinan ini belum terlalu mendapat perhatian khusus karena *servant leadership* belum terlalu umum dipakai pada perusahaan-perusahaan, khususnya bagi perusahaan yang bergerak di bidang *profit oriented*. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh dimensi-dimensi *servant leadership* terhadap kinerja karyawan PT. Victory International Futures di Surabaya.

Sampel yang digunakan berjumlah 73 orang karyawan PT. Victory International Futures di Surabaya. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa kelima dimensi *servant leadership* yaitu *love*, *humility*, *vision*, *trust* dan *empowerment* ditemukan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Victory International Futures di Surabaya

**Kata Kunci: *Servant Leadership*; Kinerja Karyawan.**

## ABSTRACT

*Servant leadership can be the alternative leadership in times of organizational change. But in fact this leadership style is not yet too got particular attention because bear leadership not too common at companies, particularly for companies engaged in the profit oriented. This research aims to examine the influence of servant leadership dimensions on employees performance of PT. Victory International Futures in Surabaya.*

*The sample used amounted to 73 employees of PT. Victory International Futures in Surabaya. Data were collected using a questionnaire. Analytical techniques used was multiple linear regression analysis. The results of this analysis indicate that the servant leadership dimensions that is love, trust, vision, humility and empowerment found a positive effect on employees performance of PT. Victory International Futures in Surabaya*

**Keywords: Servant Leadership; Employee Performance.**